europass

Curriculum vitae Europass

Informatii personale

Nume/Prenume	**Gabriel Cretu**
Adresa	Bucuresti Mobil:
Telefon	
Fax	
E-mail	gabriel.cretu@adwisers.ro

Locul de muncă vizat / Domeniul ocupaţional

Cetatenia	Romana
Perioada	**04.2016 – Prezent**
Functia sau postul ocupat	**Director General**
Principalele activitati si responsabilitati	Proiectarea, infiintarea si managementul Adwisers Financial IFN SA; Coordonarea si monitorizarea activitatii de vanzare a produselor si serviciilor Dezvoltarea produselor, a normelor, regulamentelor si procedurilor companiei;
Tipul activitatii sau sectorul de activitate	Financiar
Numele angajatorului	**Adwisers Financial IFN SA**
Perioada	**06.2013- prezent**
Functia sau postul ocupat	**Managing Partner**
Principalele activitati si responsabilitati	Infiintarea si dezvoltarea Adwisers, companie de consultanta specializata in consultanta financiara si de management pentru clienti IMM si persoane fizice incluzand urmatoarele domenii de activitate: accesarea de fonduri europene, acordari de credite pentru persoane juridice si persoane fizice, dezvoltarea planurilor de afaceri pentru companii dar si managementul activelor clientilor. Dezvoltarea retelei de parteneri Adwisers in tara (in acest moment Adwisers opereaza in Bucuresti, Constanta, Cluj, Tulcea, Ploiesti, Brasov, Oradea, Satu Mare, Targu Mures, Pitesti, Calarasi, avand peste 200 de colaboratori si intentioneaza sa deschida inca 10 locatii pana la sfarsitul lui 2016). Sustinerea de programe de training de Leadership, Management si Motivatie pentru corporatii precum Alpha Bank, Raiffeisen, Petrom, Vodafone etc.
Tipul activitatii sau sectorul de activitate	Consultanta si Training
Numele angajatorului	**Adwisers**
Perioada	**02.2012- prezent**
Functia sau postul ocupat	Profesor Asociat
Principalele activitati si responsabilitati	
Tipul activitatii sau sectorul de activitate	Universitar
Numele angajatorului	ASE Bucuresti, Facultatea de Management, Programul de Master Cursurile: „Audit Operational” si „Flexibilitatea Organizatiei”
Perioada	**Martie 2012 – Mai 2013**
Functia sau postul ocupat	**Director Vanzari**
Principalele activitati si responsabilitati	Dezvoltarea strategiei de vanzari pentru anii urmatori in vederea cresterii cifrei de afaceri si implementarea acestei strategii; Dezvoltarea retelei de vanzari (deschiderea de sucursale, francize, recrutarea si trainingul fortei de vanzare, coaching pentru managementul mediu, implementarea unui sistem de management al performantei; Dezvoltarea relatiilor cu bancile partenere;

© Comunitatea Europeana, 2003

Dezvoltarea si implementarea unor produse co-brand cu partenerii strategici;
Implementarea segmentului IMM;

Tipul activitatii sau sectorul de activitate: **Consultanta, Intermediere financiara**

Numele angajatorului: **Kiwi Finance**

Perioada: **Dec 2008 – Dec 2011**

Functia sau postul ocupat: **Director General - Administrator**

Principalele activitati si responsabilitati:
Prezentarea catre Asociatul Unic a raportului anual al companiei, balantei si a bilantului companiei
Dezvoltarea planului de activitate si a bugetului Companiei pentru anul urmator si implementarea acestuia
Ca mandat special, am fost responsabil de restructurarea companiei si adaptarea ei la mediul de business post-criza, dupa declinul pietei creditelor (creditele reprezentau principala sursa de venit a companiei).
Dezvoltarea acestui canal pana la 20% din vanzarile bancii;
Aprobarea structurii organizatorice a companiei, a regulamentelor interne, a schemei de comisioane precum si a sistemului motivational al personalului;

Tipul activitatii sau sectorul de activitate: Financial Intermediation

Numele angajatorului: **OTP Broker de Intermedieri Financiare**

Perioada: **Feb 2005 – Dec 2011**

Functia sau postul ocupat: **Directorul Directiei Canale de Distributie si Managementul Sucursalelor**

Principalele activitati si responsabilitati:
Proiectarea, infiintarea si managementul retelei de unitati teritoriale si a canalelor de distributie alternative si electronice a OTP Bank;
Coordonarea si monitorizarea activitatii de vanzare a produselor si serviciilor bancare sau ale subsidiarelor grupului OTP;
Dezvoltarea, impreuna cu directiile implicate, a produselor de retail (credite, depozite, carduri, internet banking), a normelor, regulamentelor si procedurilor bancii;
Coordonarea activitatii de bancassurance;
Dezvoltarea si coordonarea strategiei de Private Banking si implentarea ei in reteaua de unitati a OTP Bank;
Trainigul fortei de vanzare;
Coordonarea dezvoltarii canalelor electronice: Otpdirekt (incluzand Internet Banking, Transactional Call Center, SMS Banking, Electronic Relationship Manager, Electronic Trading).
Coordonarea dezvoltarii retelei de vanzari directe si a celei de parteneri;
Asigurarea interfetei dintre unitatile teritoriale si directiile din Centrala bancii.

Tipul activitatii sau sectorul de activitate: Banking

Numele angajatorului: **OTP Romania SA**

Perioada: **Iulie 2004 – Feb 2005**

Functia sau postul ocupat: **Director Executiv Adjunct**

Principalele activitati si responsabilitati:
Coordonarea reorganizarii proceselor de retail si corporate in vederea adaptarii acestora cu cele mai bune practici existente pe piata;
In perioada 2003-2005, BCR a fost privatizata mai intai prin vanzarea a 25% catre BERD and IFC si apoi prin vanzarea catre Erste Bank. BERD si IFC au implementat Institution Building Plan, un proiect de reorganizare desemnat sa creasca valoarea de piata a BCR. Ca Director Executiv Adjunct al Directiei de Organizare si Resurse Umane am fost responsabil de managementul a 2 proiecte strategice: Restructurarea Activitatii de Retail si Restructurarea Activitatii de Corporate.
Proiectele s-au finalizat cu succes, reusind sa contribuie la cresterea valorii de vanzare a bancii de la 800 mil euro la 3.7 miliarde euro;
Coordonarea implementarii managementului proceselor economice in vederea cresterii eficientei si a competitivitatii;
Coordonarea designului organizational al BCR;

© Comunitatea Europeana, 2003

Coordonarea procesului de job design plecand de la procesele imbunatatite;
Coordonarea proiectelor bancii intr-o maniera standardizata;
Pregatirea Arhitecturii Proceselor Retail si Corporate; construirea referentialului Managementului Proceselor care continea:
A. Un Branch model pentru procesele de tranzactionare
B. Un Branch model pentru procesele complexe
C. Interfetele Branch/ Headoffice

Tipul activitatii sau sectorul de activitate: Banking

Numele si adresa angajatorului: **BCR SA**

Perioada: **Sept 2003 – Feb 2005**
Functia sau postul ocupat: **Retail si Corporate Optimization Project Manager**
Principalele activitati si responsabilitati:
Imbunatatirea Eficientei si Competitivitatii Proceselor de Retail si Corporate, ca o optimizare end-to-end – de la interfata cu clientii in sucursale pana la finalizarea tranzactiei in HQ;

- Dezvoltarea Model Branch, care includea noi procese business (sales, tranzactii, aprobare etc.), procesele suport, noul branch layout;
- Evaluarea situatiei existente la nivelul HR si dezvoltarea tranzitiei catre noul model organizational (evaluarea personalului front/back office, dezvoltarea programelor de training, dezvoltarea programelor de managementul schimbarii);
- Designul Programului Motivational pentru vanzari;

Implementarea Managementului Proceselor in zona de Retail si Corporate.

Numele si adresa angajatorului: **BCR SA**
Tipul activitatii sau sectorul de activitate: Banking

Perioada: **Aprilie 2003 – Iunie 2004**
Functia sau postul ocupat: **Managemer departament**
Principalele activitati si responsabilitati:
Dezvoltarea Procedurii de Management al Proiectelor
Introducerea abordarii standardizate a managementului proiectelor pentru a creste eficienta diferitelor proiecte din banca, a reutilizarii rezultatelor obtinute si a coordanarii eficiente a acestora.
Modelarea Proceselor, Masurarea Performantei acestora
Dezvoltarea conceptelor organizationale interne
ARIS Toolset Administration

Numele si adresa angajatorului: **BCR SA**
Tipul activitatii sau sectorul de activitate: Banking

Perioada: **2004-2010**
Calificarea/diploma obtinuta: **Doctor in Stiinte**
Domeniii principale studiate/competente dobandite: Managementul proceselor in institutiile financiare
Numele si tipul institutiei de invatamant/furnizorului de formare: ASE Bucuresti

Perioada: 1998-2000
Calificarea/diploma obtinuta: Studii Postuniversitare
Domeniii principale studiate/competente dobandite: Relatii internationale si integrare europeana
Numele si tipul institutiei de invatamant/furnizorului de formare: SNSPA

Perioada: 1998 - 2002
Calificarea / diploma obtinuta: Licentiat in Finante, Asigurari, Banci si Burse de Valori
Domenii principale studiate / competente dobindite: Finante Banci
Numele si tipul institutiei de: ASE, Facultatea de Finante, Asigurari, Banci si Burse de Valori

© Comunitatea Europeana, 2003

invatamint / furnizorului de formare

Perioada	2002
Calificarea / diploma obtinuta	Quality Lead Auditor, International Register for Certificated Auditors
Domenii principale studiate / competente dobindite	Quality Assurance,
Numele si tipul institutiei de invatamint / furnizorului de formare	Moody International

Perioada	2003
Calificarea/diploma obtinuta	Business Process Management in Financial Institutions, Vienna"
Numele si tipul institutiei de invatamant/furnizorului de formare	EBRD

Aptitudini si competente personale

Limba materna **Romana**

Limbi straine cunoscute

	Comprehensiune		Vorbit		Scris
Autoevaluare *Nivel european (*)*	Abilitati de ascultare	Abilitati de citire	Interactiune	Exprimare	
Limba Engleza	C 2	C 2	C 2	C 1	C 1
Limba Franceza	B 2	B 2	A 2	A 2	A 2

(*) Cadrului european de referinţă pentru limbi

Competente si aptitudini tehnice

Trainer certificat Leadership Situational II Ken Blanchard
Trainer certificat Leadership Situational Frontline Ken Blanchard
Trainer certificat Optimal Motivation
Lead Auditor certificat Moody International
Formator

Competente si cunostinte de utilizare a calculatorului

Microsoft Package (Windows, Word, Excel, Powerpoint, Microsoft Project, Visio, Access)

Aris Toolset and Aris Web Publisher
Aris Quality Management Scout
Aris Risk Scout
Oracle Designer

12.06.23



© Comunitatea Europeana, 2003